MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

AGENȚIA NAȚIONALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ

**CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE A VICTIMELOR
ȘI POTENȚIALELOR VICTIME ALE TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE**

Tel. +373 22-927194; Fax: 022-927174
e-mail: shelter_team@cap.md, www.cap.md

Raport privind activitatea Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane în perioada ianuarie – decembrie 2018

1. *Introducere*

Centrul de asistenţă şi protecţie a victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de ființe este o instituţie de specializare înaltă, care prestează servicii de asistenţă în situaţii de criză pentru victime şi potenţiale victime ale traficului de ființe umane.

Centrul și-a început activitatea în anul 2001 cu suportul Misiunii în Moldova a Organizației Internaționale pentru Migrațiune, ca răspuns la solicitarea crescândă a serviciilor de reabilitare pentru un număr impunător de femei din Republica Moldova care se întorceau din țările balcanice după experiențe îngrozitoare de exploatare.

Datorită colaborării continue și a angajamentului asumat de către Guvern în abordarea fenomenului traficului de ființe umane, începând cu anul 2008 Centrul a primit statut de instituție publică subordonată Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (Hotărârea Guvernului nr.847 din 11.07.2008 cu privire la crearea Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane).

Ulterior, prin Ordinul Ministrului muncii, protecției sociale și familiei nr.083 din 26 martie 2010 a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane.

Numărul mare de copii aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți a determinat necesitatea extinderii capacității Centrului pentru a răspunde necesităților specifice ale copiilor. Astfel, în comun cu partenerii de dezvoltare (Delegația Uniunii Europene în RM, Misiunea în Moldova a OIM, Ministerul Muncii și Politicilor Sociale din Italia, Ministerul Afacerilor Externe din Norvegia, Reprezentanța în RM a UNICEF, Lakarmissionen, Agenția Cehă pentru Dezvoltare și A.O.„CNFACEM") a fost planificată, inițiată și finalizată în anul 2015 construcția anexei la clădirea Centrului, astfel, creându-se un nou serviciu destinat copiilor.

Prin Ordinul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei nr.201 din 25.10.2016 a fost modificat Regulamentul de organizare și funcționare a Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființa umane, fapt care a permis

includerea copiilor victime şi potenţiale victime ale violenţei, neglijării şi exploatării în programul de asistenţă şi protecţie a Centrului.

2. *Specificul activităţii Centrului*

Centrul de asistenţă şi protecţie a victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane îşi concentrează activitatea pe domeniile traficului de fiinţe umane şi violenţă în familie. Capacitatea Centrului este de 34 locuri, dintre care: 24 pentru femei şi cupluri mamă-copil şi 10 locuri – pentru copii separaţi de părinţi.

Beneficiarii Centrului sunt:

- persoane adulte (femei) şi/sau copii (cetăţeni ai RM, apatrizi sau străini) care:
  a) sunt prezumate sau constate ca fiind persoane cărora, le-au fost aduse daune morale, fizice sau materiale prin infracţiunea de trafic de fiinţe umane sau alte infracţiuni în legatură cu traficul de fiinţe umane (munca forţată, sclavia, organizarea migraţiei ilegale);
  b) sunt supuse acţiunilor de violenţă în familie;
- copiii neînsoţiţi repatriaţi în Republica Moldova, inclusiv copiii neînsoţiţi (cetăţeni străini) care urmează a fi repatriaţi din Republica Moldova în ţara de origine.

Astfel, misiunea Centrului este de a asigura abordarea sistemică a protecţiei şi asistenţie victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane, precum şi asigurarea respectării drepturilor acestora prin garantarea accesului necondiţionat la protecţia necesară şi asistenţă de calitate.

Centrul reprezintă unul dintre elementele-cheie ale Sistemului Naţional de Referire pentru protecţia şi asistenţa victimelor şi potenţialelor victime ale traficului de fiinţe umane – sistem care reuneşte structurile de stat, organizaţii guvernamentale, non-guvernamentale, specialişti de diferite nivele cu scopul de a oferi asistenţă şi protecţie victimelor traficului de fiinţe umane, precum şi categoriilor aflate în situaţie de risc - potenţialelor victime ale traficului.

Obiectivele Centrului:

- Oferirea serviciilor în conformitate cu particularităţile individuale ale victimei şi circumstanţelor cazului, ţinind cont de prevederile legale şi standardele de calitate :
  - Plasament temporar şi în condiţii de siguranţă;
  - oferirea obiectelor de igienă personală;
  - hrană;
  - asistenţă psihologică, socială şi juridică;
  - acces la servicii medicale de urgenţă;
  - consiliere şi informare cu privire la drepturile şi serviciile disponibile;
  - acordarea asistenţei pentru obţinerea deprinderilor de viaţă;
  - referirea către serviciile de re/profesionalizare şi de angajare în câmpul muncii;
  - facilitarea procesului educaţional al copiilor victime.

- Colaborarea cu serviciile locale/teritoriale, centrale inclusiv prestatorii de servicii neguvernamentali în vederea realizării eficiente a sarcinilor şi asigurării accesului /referirii beneficiarilor către alte servicii;
- Facilitarea procesului de (re)integrare a beneficiarilor în familia biologică (extinsă) şi în comunitate prin cooperare şi, după caz, referirea beneficiarilor la expirarea perioadei de plasament către echipele multidisciplinare teritoriale .

Procesul de asistenţă începe prin prevenire, utilizată ca element-cheie în combaterea traficului de fiinţe umane. Prevenirea traficului de persoane este la fel de importantă ca şi asistenţa şi protecţia victimelor traficului de fiinţe umane. Astfel, Centrul oferă servicii de asistenţă şi protecţie nu numai victimelor traficului de fiinţe umane şi familiilor lor, dar şi persoanelor din grupul de risc – potenţialelor victime, ceea ce reprezintă prevenirea proactivă a fenomenului. Potenţialele victime sunt considerate a fi persoanele vulnerabile cu un profil similar al victimei înainte de a trece prin experienţa de trafic, cum ar fi: victimele violenţei în familie, copii neînsoţiţi, migranţi în dificultate etc. Toate personale asistate în cadrul centrului, indiferent de statut, sex, vîrstă, naţionalitate, beneficiază de oportunităţi egale, fiindu-le asigurată abordarea individualizată a cazului.
Identificarea reprezintă primul pas în procesul de asistenţă şi protecţie. Beneficiarii identificaţi în străinătate de către serviciile sociale, grăniceri, organele de poliţie, ONG-uri, Ambasade, Misiunile OIM în străinătate, etc. pot primi asistenţă de repatriere. Conform HG nr. 948 din 07.08.2008, MSMPS este responsabil de efectuarea tuturor acţiunilor ce ţin de pregătirea şi demararea procedurilor de repatriere. Misiunile de repatriere sunt organizate în parteneriat cu OIM Moldova şi alţi parteneri guvernamentali şi neguvernamentali. La sosire, persoanei repatriate i se oferă posibilitatea de a beneficia de plasament în cadrul Centrului.
Procesul de referire funcţionează, de asemenea în direcţie opusă - beneficiarii identificaţi pe teritoriul ţării, la nivel local de către specialiştii instruiţi în cadrul SNR sunt referiţi la Centru prin intermediul Unităţii Naţionale de Coordonare din cadrul MSMPS sau la direct, în cazul în care resursele disponibile la nivel local/comunitar nu sunt suficiente pentru a răspunde nevoilor de asistenţă.
Pe parcursul perioadei de raportare din numărul total de **397 beneficiari** asistaţi au fost referiţi către serviciile specializate din cadrul Centrului:

- de către organele de drept – 104 beneficiari (88 adulţi şi 16 copii);
- EMT-ri – 109 beneficiari adulţi;
- ONG-ri – 57 beneficiari (55 adulţi şi 2 copii);
- Organizaţii internaţionale (OIM, La strada) – 84 beneficiari (80 adulţi şi 4 copii);
- Autorităţile tutelare – 43 beneficiari copii.

Categoriile beneficiarilor (adulți)	Referiți la CAP de către:				Total referiți
	ONG	EMT	Organele de drept (CCTP, IGP, PROCURATURA)	Altele (OIM, LA STRADA)	
Victime TFU	3	2	40	17	**62**
Copiii VTFU	1	0	14	15	**30**
Cazuri de prevenire	0	55	1	1	**57**
Migranti	11	5	5	15	**36**
Victimele violentei în familie	40	47	28	32	**147**
Total	**55**	**109**	**88**	**80**	**332**

Categoriile beneficiarilor (copii)	Referit la CAP de către:				Total referiți
	ONG	AT	Organele de drept (CCTP, IGP, PROCURATURA)	Altele (OIM, LA STRADA)	
Victime TFU	0	4	10	2	**16**
Copiii VTFU	0	1	0	0	**1**
Cazuri de prevenire	0	1	0	0	**1**
Victimele violentei în familie	0	33	6	2	**41**
Copii neînsoțiți	0	3	0	0	**3**
Copii rămași fără ocrotire părintească	2	1	0	0	**3**
Total	**2**	**43**	**16**	**4**	**65**

2.1 Indicatori generali privind beneficiarii:

Pe parcursul anului 2018 au beneficiat de asistență și protecție în cadrul Centrului **397 beneficiari**, după cum urmează:

I. **Beneficiari adulți – 329**, dintre care:
- Victime ale traficului de ființe umane – 59;
- Copiii victimelor traficului de ființe umane – 30;
- Victime ale violenței în familie – 147;
- Migranți aflați în situație de dificultate – 36;
- Potențiale victime ale traficului de ființe umane – 57.

II. **Beneficiari copii – 68**, dintre care:
- Victime ale traficului de ființe umane – 19;
- Copiii victimelor traficului de ființe umane – 1;
- Victime ale violenței în familie – 41;
- Copii neînsoțiți – 3;
- Copii rămași fără ocrotire părintească – 3;
- Potențiale victime ale traficului de ființe umane – 1.

2.2 Fluctuaţia beneficiarilor prin acordarea/încetarea/suspendarea măsurilor de protecţie

Centrul oferă plasament temporar în perioada de criză beneficiarilor adulţi (femei), copiilor şi cuplurilor mamă-copil. Se acordă plasament temporar securizat pentru o perioadă de pînă la 30 zile pentru femei şi cupluri mamă-copil şi 45 zile pentru copii. În caz de necesitate, pentru a asigura protecţia beneficiarilor, durata plasamentului poate fi prelungită pînă la 6 luni. Cînd viaţa şi sănătatea sînt ameninţate de un pericol real, perioada plasamentului poate fi prelungită pe o durată considerată necesară pentru protecţia beneficiarului. Pentru femeile gravide – victime ale traficului de fiinţe umane, plasamentul este asigurat pentru o perioadă de pînă la 12 luni.

După acordarea asistenţei de criză, beneficiarul este referit pentru asistenţă de reintegrare şi monitorizare către echipa multidisciplinară de la locul de trai, specialiştii căreia se implică, conform competenţelor, în soluţionarea problemelor beneficiarului, accesînd serviciile disponibile în cadrul Sistemului Naţional de Referire.

Categorii beneficiari adulţi	Referiţi postplasament către				TOTAL referiţi
	ONG	APL	SNR-integrare individuala fără implicarea APL)	Altele (OIM pru repatriere)	
Victime TFU	8	20	33	1	62
Copiii VTFU	2	27	1	0	30
Cazuri de prevenire	0	55	2	0	57
Migranti	10	8	18	0	36
Victimele violentei în familie	7	73	67	0	147
Total	27	183	121	1	332

Categorii beneficiari copii	Referiţi postplasament către				TOTAL referiţi
	ONG	AT	SNR-integrare individuala fara implicarea APL)	Altele (OIM pru repatriere)	
Victime TFU	0	15	0	1	16
Copiii VTFU	0	1	0	0	1
Cazuri de prevenire	0	1	0	0	1
Victimele violentei în familie	0	41	0	0	41
Copii neînsoţiţi	1	2	0	0	3
Copii rămaşi fără ocrotire părintească	2	1	0	0	3
Total	3	61	0	1	65

2.4 Indicatori vizînd serviciile asigurate beneficiarilor

În cadrul Centrului atât beneficiarii adulți, cât și copiii beneficiază de o gamă largă de servicii, după cum urmează:

- **Asistență la sosire în țară** - la solicitarea MSMPS și/sau OIM, reprezentantul Centrului întâlnește persoanele repatriate la aeroport sau la alte puncte de trecere a frontierei. Specialistul Centrului oferă informații detaliate despre serviciile programului de asistență și protecție la care persoana asistată are dreptul, și în funcție de dorința acesteia va organiza și/sau însoți beneficiarul spre Centru sau în alt mediu adecvat și sigur.

În perioada de raportare **44 persoane** au beneficiat de asistență la sosirea în țară.

- **Plasament temporar** - Centrul oferă plasament temporar într-un mediu adecvat și sigur victimelor traficului de ființe umane și altor grupuri în situație de risc. La plasament, beneficiarilor le sunt asigurate necesitățile primare, prin oferirea pachetului minim necesar (produse igienice, alimentare, îmbrăcăminte de primă necesitate). Centrul acordă plasament beneficiarilor pentru o perioadă de până la 30 zile, însă, în caz de necesitate, în vederea protecției și asistenței beneficiarului, printr-o decizie luată la ședința echipei multidisciplinare a Centrului, durata plasamentului poate fi prelungită. În cazul copiilor plasamentul este realizat în regim de urgență, pentru o perioadă de 45 de zile.

În perioada 01.01.2018 – 31.12.2018 **213 persoane (162 adulți și 51 copii)** au beneficiat de plasament în cadrul Centrului.

- **Asistența socială** - asistența fiecărui beneficiar se realizează în baza planului individual de asistență, special conceput întru abordarea necesităților imediate și a specificului beneficiarului. Planul se elaborează de către asistentul social din cadrul Centrului - manager de caz, fiind consultat cu beneficiarul, iar după necesitate și cu responsabilul echipei multidisciplinare de la locul de trai al acestuia.

Pe parcursul anului 2018 au fost asistați social **397 beneficiari (332 adulți și 65 copii)**. Corespunzător profilului beneficiarilor au fost acoperite necesitățile primare și secundare, s-a lucrat în vederea altoirii normelor și valorilor sociale, adaptării sociale, integrării sociale, ridicării nivelului de încredere în sine, formarea atitudinii pozitive față de sine și față de viață, prin acordarea sprijinului întru depășirea greutăților, ajutor în refacerea relațiilor cu membrii familiei, restabilirea echilibrului emoțional și a sănătății fizice, dezvoltarea propriilor capacități li competenți cu scop de reintegrare socială.

- **Asistența psihologică** - în cadrul Centrului activează psihologi profesioniști ce ajută beneficiarii să depășească situația de criză, stările depresive, sentimentele de frică, vinovăție, precum și urmările stresului post-traumatic. Consilierea este oferită sub diferite forme: individuală sau în grup, consiliere de familie, etc.

Pe parcursul anului 2018 de asistență psihologică au beneficiat **151 persoane (101 adulți și 50 copii).**

- **Asistența medicală** - asistența medicală primară și de reabilitare este oferită beneficiarilor atât pe durata aflării lor în Centru cât și, în caz de necesitate, după părăsirea acestuia. Inițial, asistența medicală include consultația primară, urmată după caz, de consultația specialistului de profil cu stabilirea diagnosticului și tratamentului corespunzător.

În perioada ianuarie – decembrie 2018 au beneficiat de asistență medicală **205 persoane (156 adulți și 49 copii)**.

- **Asistența juridică** - beneficiarii adesea nu-și cunosc drepturile, prin urmare, ei beneficiază de consiliere juridică prin care li se explică dreptul la protecție, compensare, nepedepsire (în cazul în care în timpul exploatării au fost comise anumite infracțiuni), etc. Evaluarea necesităților beneficiarilor demonstrează nevoia de asistență pentru o gamă largă de probleme juridice. Acestea variază de la perfectarea actelor de identitate, custodia copilului, compensare, procedurile de divorț, cazuri legate de proprietate, până la reprezentarea în instanța de judecată în litigii civile sau penale.

Pe parcursul perioadei de raportare **44 beneficiari (37 adulți și 7 copii)** au primit asistență juridică specializată.

Categoriile beneficiarilor (adulți)	Tipul de asistență acordată									
	Plasa-ment	Repatri-ere	social a	Medica-la	Psiholo-gica	Juridi-că	Colabora-re cu organele de drept	Perfecta-rea actelor	Profe-siona-lizare	Anga-jare
Victime TFU	18	26	62	19	17	15	42	6	1	1
Copiii VTFU	8	0	30	10	2	0	0	0	0	0
Cazuri de prevenire	11	0	57	18	9	2	2	1	0	1
Migranti	5	13	36	5	1	2	2	16	0	0
Victimele violentei în familie	120	5	147	104	72	18	35	8	3	3
Total	**162**	**44**	**332**	**156**	**101**	**37**	**81**	**31**	**4**	**5**

Categoriile beneficiarilor (copii)	Tipul de asistență acordată									
	Plasa-ment	Repatri-ere	sociala	Medica-la	Psiholo-gica	Juridi-ca	Colabora-re cu organele de drept	Perfecta-rea actelor	Scolari-zare	Profe-siona-lizare
Victime TFU	15	0	16	14	14	3	15	2	3	4

Copiii VTFU	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Cazuri de prevenire	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0
Victimele violentei în familie	32	0	41	31	33	4	27	2	1	4
Copii neînsoţiţi	3	3	3	2	2	0	0	0	2	0
Copii rămaşi fara ocrotire părintească	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0
Total	**51**	**3**	**65**	**49**	**50**	**7**	**43**	**6**	**7**	**8**

3. *Managementul instituţional*

3.1. Management financiar (buget şi surse de finanţare)

Informaţiile cuprinse în această secţiune a raportului vor evidenţia modul în care au fost alocate şi utilizate resursele comparativ cu evoluţia indicatorilor relevanţi ca impact al activităţilor derulate în perioada de raportată.

În această secţiune sunt prezentate date cu privire la alocările financiare şi ponderea acestora pentru diferitele servicii furnizate. În analiză este necesar a se face o diferenţiere între costurile cu resursele umane implicate în furnizarea de servicii şi cele administrative.

Bugetul Centrului pentru anul 2018 a fost aprobat în sumă de **3530.9** mii lei, rectificat şi precizat pe parcursul anului în sumă totală de **3540.4** mii lei.
Potrivit datelor Raportului privind executarea bugetului din contul cheltuielilor alocate de la bugetul de stat la componenta de bază în perioada anul 2018, partea de cheltuieli a bugetului Centrului în anul 2018 a fost realizată în sumă de **2820,7** mii lei, având nivelul de executare, în comparaţie cu planul precizat pentru 12 luni, în proporţie de 79,7 la sută.

Structura cheltuielilor precizate şi executate în aspectul clasificaţiei bugetare se prezintă în tabel:

Denumirea	Aprobat	Precizat (mii lei)	Executat (mii lei)	Executat faţă de precizat pe an (%) (4/3)*100
Cheltuieli total	**3530,9**	**3540,4**	**2820,7**	**79,7**
Cheltuieli de personal	1786,0	1892,1	1695,3	89,6
Bunuri si servicii	1051,2	974,6	747,1	76,7
Prestaţii sociale *(indemnizaţii)*	10,1	10,1	5,8	57,4
Active nefinanciare, inclusiv	683,6	663,6	372,5	56,1
Mijloace fixe	*102,8*	*163,8*	*132,8*	*81,1*

Stocuri de materiale circulante	*580,8*	*499,8*	*239,7*	*48,0*

Cheltuielile în bani privind asigurarea cu produse alimentare, medicamente şi materiale de pansament, îmbrăcăminte, încălţăminte, inventar moale, produse igienico-sanitare, jocuri şi jucării au fost planificate şi alocate conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 520 din 15.05.2006:

	Tipurile de cheltuieli							
	Produse alimentare (pe zi)	Medicamente şi materiale de pansament (pe zi)	Îmbrăcăminte, încălţăminte şi inventar moale, inclusiv pe perioade:				Produse igienico-sanitare (pe an)	Literatură, jocuri şi jucării (pe an)
			o dată la 1 an	o dată la 2 ani	o dată la 3 ani	o dată la 4-6 ani		
Normele de cheltuieli pentru o persoană, lei	47,56	7,90	1081,92	1248,38	832,24	1581,28	124,83	41,63

Astfel, numărul beneficiarilor asistaţi de CAP a fost 14 beneficiari în mediu pe parcursul anului 2018, faţă de 28 beneficiari planificaţi.

Executarea de casă a **cheltuielilor de personal** pentru anul 2018, constituie 1892,1 mii lei. Economia formată se datorează funcţiilor vacante (circa 3,0 unităţi de personal) înregistrate pe parcursul anului 2018.

Plata bunurilor şi serviciilor a fost planificată în sumă de 1051,2 mii lei, precizată în sumă de 974,6 mii lei, executarea în perioada raportată fiind de 747,1 mii lei şi include următoarele articole de cheltuieli ale Centrului: servicii informaţionale, de telecomunicaţii, de locaţiune, de transport, de reparaţii curente, servicii medicale, editoriale, de pază, bancare, poştale, şi alte servicii neatribuite altor alineate, care includ servicii de ergoterapie cu beneficiarii Centrului, servicii de alimentare a beneficiarilor, ş.a.

Procuratrea mijloacelor fixe a fost planificată în sumă de 102,8 mii lei, precizată în sumă de 163,8 mii lei, executarea în perioada raportată fiind de 132,8 mii lei, pentru procurarea scaunelor pentru birouri, tehnicii IT, soft-urilor licenţiate ş.a

Procurarea stocurilor şi materialelor circulante a fost planificată în sumă de 580,8 mii lei, precizată în sumă de 499,8 mii lei, executarea fiind de 239,7 mii lei. Sursele financiare au fost folosite pentru acoperirea cheltuielilor de menţinere a curăţeniei conform normelor igienico-sanitare, pachete igienice pentru beneficiari, efectuarea măsurilor de dezinsecţie, procurarea altui inventar de uz gospodăresc, procurarea medicamentelor, procurarea lenjeriei de corp şi incălţăminte de odaie pentru beneficiari.

3.2. Managementul resurselor umane

În anul 2018 conform schemei de încadrare au fost aprobate 29,0 unități, dintre care:

1. Personalul de conducere – 3,5 unități, inclusiv:
   - Director – 1 unitate;
   - Contabil șef – 1 unitate;
   - Șef de gospodărie – 1 unitate;
   - Șef de depozit – 0,5 unități.
2. Personalul de specialitate – 17,75 unități, inclusiv:

- Medic – 0,5 unități;
- Asistent medical – 0,75 unități;
- Psiholog – 3 unități;
- Pedagog – 1 unitate;
- Pedagog social – 3 unități;
- Asistent social – 9,5 unități.

3. Personalul auxiliar și de deservire – 7,75 unități, inclusiv:

- Contabil – 1 unitate;
- Juristconsult – 1 unitate;
- Specialist serviciul personal – 1 unitate;
- Economist – 0,25 unități;
- Bufetieră – 0,5 unități;
- Soră econoamă – 0,5 unități;
- Infermieră – 1 unitate;
- Șofer – 1 unitate;
- Lăcătuș – electrician – 0,5 unități;
- Îngrijitor de încăperi – 1 unitate.

Pe parcursul anului 2018 posturi ocupate – 27 angajați.
Fluctuația personalului pentru anul 2018: angajați – 8 persoane;
demisii din funcție – 4 persoane.

4. Constatări, concluzii și priorități pentru următoarea perioadă de raportare

În partea ce ține de ***provocările*** cu care ne confruntăm în procesul de asistență a beneficiarilor specificăm următoarele:

- dificultăți în asigurarea incluziunii sociale din motivul lipsei conceptului, precum și mecanismelor sistemice și intersectoriale în realizarea incluziunii. Astfel, urmare a finalizării acordării serviciilor specializate, beneficiarii rămân în aceeași situație de vulnerabilitate sporită din cauza lipsei asigurării cu spațiul locativ, accesului la prestații sociale, lipsei locurilor de muncă la nivel rural, lipsei serviciului de patronaj social pentru persoanele cu retard mintal sau persoane care nu dețin deprinderi de viață
- lipsa accesului la profesionalizare pentru persoanele cu studii generale incomplete sau studii la instituțiile rezidențiale și auxiliare;

- subdezvoltarea serviciilor sociale la nivel teritorial.

5.2. Priorități pentru următoarea perioadă de raportare și termene de realizare

Pentru anul 2019 au fost identificate următoarele priorități:

- prestarea în continuare a serviciilor sociale specializate de îngrijire pentru o perioadă determinată de timp, în scopul depășirii situației de criză și facilitării procesului de reabilitare și reintegrare socială în familia biologică/extinsă, în comunitate, cu participarea comună a echipei multidisciplinare teritoriale;
- acreditarea celor 3 tipuri de servicii: Serviciul de asistență și protecție a victimelor traficului de ființe umane; Serviciul de reabilitare a victimelor violenței în familie și Serviciul de plasament pentru copiii separați de părinți prestate de către instituția publică Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime alte traficului de ființe umane;
- înregistrarea Centrului în calitate de operator de date cu caracter personal referitoare la beneficiari în Sistemul de evidență al Centrului și pe Sistemul de evidență resurse umane.

Director **Rodica Moraru-Chilimar**